

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DETOX CORNER**

Les présentes conditions générales de vente sont proposées par la Société Detox Corner. Le fait de passer commande sur [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Detox Corner se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV, disponibles sur son site à tout moment sans préavis. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne. Le consommateur déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

### **Article 1 - Généralités**

La SARL Detox Corner Genève, 50 rue Ancienne, 1227 Carouge (ci-après dénommée « Detox Corner » ou « nous »), exploite une boutique de vente en ligne sur Internet sous l'adresse [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) (ci-après dénommée « site Internet »).

Les conditions générales suivantes s'appliquent de manière exclusive à l'ensemble des commandes effectuées sur le site Internet et de nos livraisons et prestations, dans la version en vigueur à la date de la commande. Il n'est reconnu aucune disposition dérogatoire de la part du client, sauf accord écrit de notre part.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes intervenues par le biais du site [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) ou par téléphone au 022 343 24 24.

### **Article 2 – Passation de commande**

Le client particulier peut passer sa commande auprès de Detox Corner soit via le réseau Internet sur le site [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch), soit par téléphone au 022 343 24 24. Dans tous les cas, les données du Client permettant l'enregistrement de la commande doivent contenir au minimum les informations suivantes :

- Le Client doit clairement identifier les produits sélectionnés avec les références indiquées sur le Site [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) (type de cure et durée de la cure).
- Le Client doit également indiquer les quantités demandées.
- Le Client doit préciser le jour de début de cure souhaité. (en respectant un délai de 2 jours ouvrables entre le jour de la commande et le jour de livraison ou de retrait de la commande)
- Le Client doit renseigner les informations essentielles à son identification (nom, prénom) ainsi qu'une adresse e-mail et un numéro de téléphone où Detox Corner peut le joindre afin de permettre le processus de commande et de livraison.
- Le Client doit indiquer le mode de retrait choisi (retrait sur place ou livraison) et le mode de paiement choisi. - Le Client doit clairement indiquer les informations nécessaires à la livraison. Cela concerne en particulier l'adresse précise de livraison ainsi que les éventuelles restrictions d'accessibilité du lieu de livraison. L'adresse de livraison que le Client indique lors de sa commande doit être aussi précise que possible (numéro de

bâtiment, d'étage, digicode, etc.), afin de permettre au livreur de lui apporter sa commande dans les meilleures conditions et les meilleurs délais. Detox Corner ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité de livraison due à des renseignements erronés ou incomplets.

- Si le client souhaite être livré, il doit indiquer le créneau horaire de livraison choisi.
- Si le client choisit le retrait à l'atelier, un horaire de rendez-vous devra être convenu préalablement au retrait entre Detox Corner et le client. Les commandes passées en ligne via le site [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) sont relevées régulièrement dans la journée, du lundi au samedi.

### **Article 3 – Confirmation de la commande**

Après avoir passé sa commande sur le site [www.detoxcorner.ch](http://www.detoxcorner.ch) ou par téléphone, Detox Corner envoie un e-mail au Client confirmant les éléments de sa commande. Cet e-mail constitue l'acceptation de la commande du Client par Detox Corner et forme ainsi le contrat de vente.

### **Article 4 – Contre indication – Santé**

Nous ne pouvons garantir le respect de directives spécifiques sur la santé ou les régimes, nous ne pouvons tenir compte des besoins particuliers de certains régimes alimentaires et devons vous demander d'en référer à votre médecin pour cela. Même si notre objectif est de vous proposer des repas équilibrés d'un point de vue nutritionnel, notre offre ne saurait remplacer une consultation personnelle approfondie auprès d'un expert en nutrition ou d'un naturopathe qualifié.

Même si nous vous donnons, de manière générale, sur notre site Internet et sur d'autres supports des informations relatives à la santé, à la détoxification et à l'alimentation, elles ne sauraient être assimilées à un avis médical et ne sont pas conçues pour répondre à vos exigences personnelles spécifiques.

Le Client se doit d'indiquer à Detox Corner les aliments auxquels il est allergique ou intolérant. Les ingrédients que composent nos jus et plats sont indiqués sur les bouteilles et sur les menus qui accompagnent les plats. (Sauf exception cf. article 6).

Le Client ne doit pas entreprendre une cure Detox Corner s'il est enceinte ou allaite. Il ne doit pas entreprendre une cure Detox Corner s'il est diabétique, insulino-dépendant.

Si le Client a le moindre doute, a des problèmes de santé ou suit un traitement médical, il doit consulter son médecin avant d'entreprendre une cure Detox Corner.

Les jus de Detox Corner sont préparés dans un atelier pouvant présenter des traces de gluten, fruits à coques, oeuf, laitage et céleri. Detox Corner ne pourrait être tenu responsable d'une réaction allergique à ce type d'ingrédient.

Pour tout régime particulier, le Client peut contacter Detox Corner par e-mail ou téléphone. Detox Corner veillera à prendre en considération sa demande, dans la mesure du possible, et moyennant un éventuel coût supplémentaire.

Detox Corner ne proclame aucune allégation santé sur ses cures.

#### **Article 5 – Service Client**

Pour aider le Client dans son choix des produits les mieux adaptés à ses besoins et attentes, le Service Client de Detox Corner est à sa disposition par :

- Téléphone : 022 343 24 24 (de 10h à 18h du lundi au vendredi)
- E-mail : [info@detoxcorner.ch](mailto:info@detoxcorner.ch)
- Courrier : Detox Corner, 50 rue Ancienne, 1227 Carouge
- Au magasin Detox Corner : 50 rue Ancienne, 1227 Carouge

#### **Article 6 – Aleas de production – Variabilité de production**

Detox Corner produit des jus détox et des plats détox à la demande. En cas d'aléas de production, Detox Corner se réserve le droit d'annuler ou de décaler la commande du Client. Dans un tel cas, Detox Corner s'engage à tenir le Client informé dans les plus brefs délais par courrier électronique ou par téléphone et à lui proposer une solution de remplacement ou un remboursement de sa commande.

D'autre part, certains ingrédients nécessaires à la production des jus et plats Detox Corner pourraient ne plus être disponibles le jour de la production en raison d'aléas climatiques, de l'indisponibilité des produits chez les fournisseurs ou de tout autre motif. Detox Corner se réserve le droit de modifier ponctuellement ses recettes et s'engage alors à en tenir le Client informé. Detox Corner ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit.

#### **Article 7 – Conservation des produits**

Les jus et plats proposés par Detox Corner sont produits à la demande afin de garantir une fraîcheur optimale. Ils ne sont pas pasteurisés et ne contiennent aucun conservateur. Ils se conservent jusqu'à 3 jours après la date de livraison, entre 0°C et 4°C. Il est impératif de les placer dans la partie la plus froide du réfrigérateur dès leur réception. Si le Client est amené à les déplacer, il devra s'assurer que la chaîne du froid est respectée. Toute dégradation du produit ne pourra être imputée à Detox Corner si les conditions de conservation ou les délais de consommation n'ont pas été respectées par le client.

#### **Article 8 – Prix**

Une fois la commande validée, les prix sont fixés. Sur le Site, les prix peuvent être modifiés sans préavis. Ils sont susceptibles d'être révisés en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques. En aucun cas, une modification des prix sur le Site ne peut s'appliquer rétroactivement à une commande déjà finalisée.

#### **Article 9 – Livraison**

Les livraisons sont strictement limitées à la Suisse et dans le créneau horaire indiqué sur le Site. Toutefois Detox Corner ne peut pas garantir que la livraison se fera dans le créneau horaire indiqué compte tenu des imprévus de trafic ou autres causes possibles de délai.

Les frais de livraison sont facturés au Client conformément au tarif des livraisons en vigueur sur la Boutique en ligne. Les tarifs indiqués sur la Boutique en ligne incluent ses frais.

Le Client veillera à être présent dans le créneau de livraison choisi. Le Client doit fournir les informations nécessaires afin de permettre une livraison de Detox Corner avec succès (code d'immeuble, ...). Dans le cas où le Client serait absent dans le créneau de livraison prévu, le livreur déposera la commande dans une boîte isotherme, devant la porte ou dans la boîte aux lettres. Dans ces cas d'échec de contact avec le client, les produits seront considérés comme livrés au Client et Detox Corner se permet le droit de facturer au Client les produits livrés. Detox Corner ne compensera ni ne remboursera le Client si la livraison a été endommagée ou volée après avoir été livrée au lieu indiqué par le client.

La boîte isotherme peut conserver les produits jusqu'à 3 heures après la livraison. Ainsi, le Client est tenu de venir récupérer la boîte au plus tard 3 heures après le premier créneau horaire de livraison indiqué sur le site lors de la commande et de placer les produits immédiatement au réfrigérateur.

Le Client a la possibilité de modifier l'adresse de livraison jusqu'à 48 heures avant la date de livraison en envoyant un email à [info@detoxcorner.ch](mailto:info@detoxcorner.ch) ou en appelant au numéro de téléphone de contact (indiqué en bas à droite du site). Detox Corner se réserve le droit de refuser le lieu de livraison.

En cas de fortes intempéries ou de problèmes de circulation extraordinaires Detox Corner se réserve la possibilité de décaler sans compensation quelconque les livraisons en prévenant le Client par téléphone 1 heure avant la livraison.

### **Article 10 – Consommation**

Les jus livrés par Detox Corner doivent être consommés selon la date de péremption ou selon les indications lors de la commande et dans les 2 jours suivant l'ouverture des bouteilles. Dès la livraison intervenue, le Client veillera à respecter les conditions de conservation des produits alimentaires.

### **Article 11 – Paiement**

Le moyen de paiement accepté est la carte bancaire. Les règlements sont encaissés dès la réception et la validation de la commande par le consommateur.

Le Client est averti par e-mail des informations concernant sa commande. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, sauf offre spécifique indiquée sur le site, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Detox Corner se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

Le consommateur doit garantir à Detox Corner qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation du bon de commande.

Detox Corner se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers. Detox Corner ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

Detox Corner recommande au Client de s'assurer de la solvabilité de son paiement avant validation de sa commande sur le site ou par le biais d'un opérateur commercial. Detox Corner rappelle au Client que tout paiement par carte bancaire transite par le biais d'un système sécurisé et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans ses fichiers.

### **Article 12 – Accessibilité site internet**

Bien que Detox Corner entende vous proposer le meilleur service possible, nous ne pouvons vous promettre que les services proposés sur notre site Internet répondent toujours à vos exigences et soient absolument corrects. En cas d'anomalie, veuillez si possible nous en informer sans délai en utilisant les possibilités de prise de contact indiquées sur notre site Internet. Nous tenterons alors de remédier au problème aussi vite que possible.

L'accès au site Internet peut parfois être provisoirement limité en raison de travaux de maintenance ou de l'ajout de nouveaux contenus. En cas d'indisponibilité de notre site Internet sont applicables nos conditions habituelles pour les commandes et annulations ainsi que les délais s'y rapportant. Veuillez nous appeler si vous souhaitez modifier votre commande.

Nous nous efforçons constamment de veiller à ce que toutes les informations apparaissant sur notre site Internet et tous les autres supports soient actuelles et correctes, mais ne pouvons en assumer la responsabilité si jamais cela ne devait pas être le cas en dépit de tous nos efforts. Nous corrigerons toutes inexactitudes et / ou erreurs, mais déclinons toute responsabilité pour d'éventuelles conséquences résultant de l'utilisation d'informations erronées.

### **Article 13 – Protection des données**

En validant la création de son compte Client, le Client accepte tacitement de recevoir des informations publicitaires provenant de Detox Corner. Le Client peut en tout temps se désinscrire en accédant à son compte.

Detox Corner se réserve le droit d'utiliser les données fournies par le Client dans la plus grande confidentialité, à des fins d'analyse statistique.

### **Article 14 – Copyright**

Les textes, photographies, images et logos figurant sur le Site sont la propriété de Detox Corner. Toute reproduction, même partielle, est soumise à autorisation.

### **Article 15 – Droit applicable**

Le droit Suisse s'applique aux présentes conditions générales de vente.

### **Article 16 – For juridique**

Si aucun accord amiable n'a pu être trouvé, tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution du contrat soumis aux présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux du Canton de Genève, sous réserve de recours au Tribunal fédéral.